

Программно-аппаратный комплекс СофтБиллинг

Тарификация и учет бильярдного клуба

Руководство по работе с программой:

Администрирование
Настройка
Тарификация
Отчетность
Управление



Содержание

I. Введение	3
• Описание	
• Рабочее окно	
• Рекомендации	
II. Управление	4
• Открытие счета по игре	
• Открытие счета по бару	
• Промежуточные действия - пауза, операции по бару, прокат	
• Закрытие счета по игре, по бару	
• Функция «Уборка»	
• Закрытие смены	
III. Заключение	9
V. Приложение	10
• Рисунок №1 Внешний вид главного рабочего окна.	



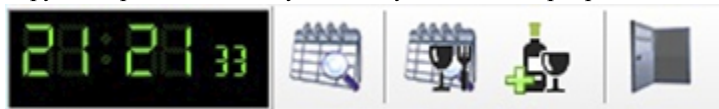
I. Введение

Описание

В руководстве будут описаны все действия и операции необходимые для полноценной работы оператора. Программа СофтБиллинг позволяет произвести все операции с минимальным количеством кликов и действий. Интуитивно понятный интерфейс сокращает до минимума время на процесс обучения оператора.

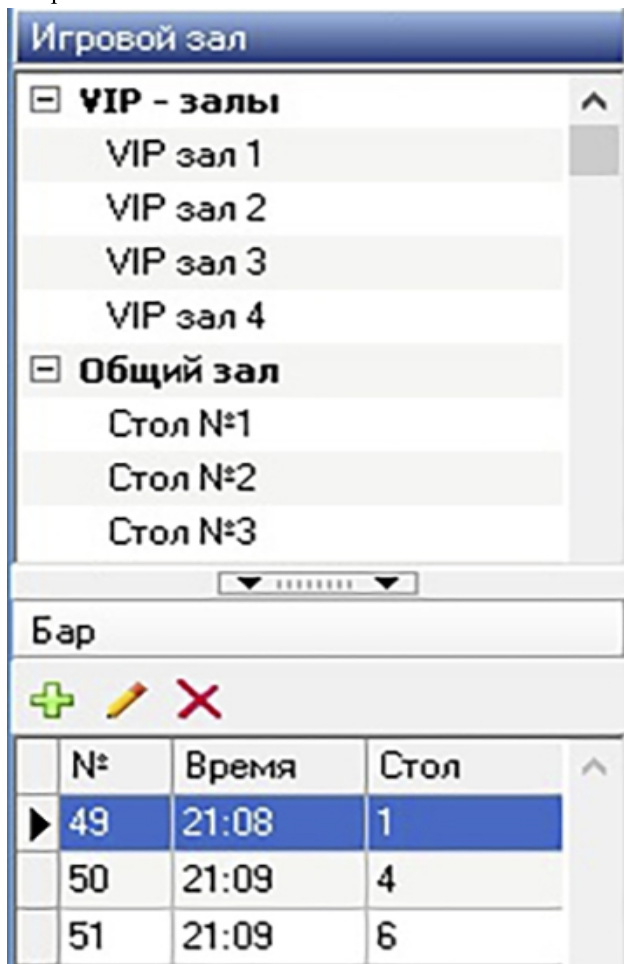
Рабочее окно

Запустив программу под учетной записью оператора, мы видим главное рабочее окно. Внешний вид рабочего окна отображен на рисунке №1 в приложении к настоящему руководству. В левом верхнем углу мы видим текущее время, кнопки отчета по играм, по бару, кнопку открытия счета по бару без привязки к столу и кнопку выхода из программы.



Обращаем внимание, что перед закрытием программы необходимо предварительно закрыть все открытые счета по играм и бару. Если имеется хоть один не закрытый счет программа выдаст предупреждающее сообщение и не позволит закрыть ее.

В левой боковой области мы видим два окна. Верхнее окно с информацией о залах и столах, привязанных к ним. Например, это могут быть общий зал и VIP зал. В нашем случае это общий зал с 28-ю столами и 4 VIP зала. В нижнем окне расположена информация об открытых счетах по бару. Где мы можем открыть новый счет, отредактировать выбранный счет.



Главная рабочая область отображает игровые столы с информацией об их текущем состоянии.



У стола может быть четыре состояния.

- Стол свободен.



Вид стола не освещенный. Не занятый стол может быть открыт для игры, создания счета по бару или при необходимости включен в режиме «Уборка»

- Стол открыт.



Открытый стол подсвечен и по нему можно произвести операции по созданию счета по бару, постановке на паузу, или закрытию.

- Стол на паузе.



Стол на паузе подсвечен частично и его можно вновь запустить, производить по нему операции по бару или закрыть.

- Стол остановлен по лимиту.



В случае, когда стол остановлен программой по ограничениям, он подсвечен красным цветом и может быть открыт вновь с введением новых ограничений, могут проводиться операции по бару или закрыт.

В верхней части главного окна можно переключить вкладки со столами, когда столов больше 16-ти и они не могут быть отображены в одном окне.



Теперь рассмотрим элементы управления столом.



В левом верхнем углу каждого стола мы видим кнопку открытия счета по бару с привязкой к столу.



Справа от нее название стола или его номер.

Стол №6

Еще правее маленький индикатор состояния стола в виде лампочки отображающий состояние лампы.



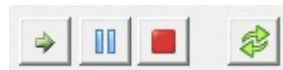
Соответственно если индикатор горит, то освещение включено. Если не горит, то выключено. Например, стол может быть открыт и стоять на паузе, но индикатор нам указывает на то, что освещение выключено.

В области изображения стола отображено длительность игры и текущая сумма за игровое время.



Эта информация часто используется спросом у клиентов для контроля расхода средств.

В самом низу располагаются 4-ре главные кнопки управления столом.



Кнопка с зеленой стрелкой открывает стол.



Кнопка с двумя синими полосками позволяет поставить стол на паузу.



Кнопка с красным квадратом закрывает стол.



Кнопка с зелеными круговыми стрелками запустит функцию «Уборка»



II. Управление

После того как мы познакомились с элементами интерфейса, приступим непосредственно к действиям.

Алгоритм действий оператора состоит из нескольких операций в каждой из которых необходимо выбрать или ввести условия или значения:

1. Открытие счета по игре, по бару.
2. Промежуточные действия – пауза, операции по бару.
3. Закрытие счета по игре, по бару.
4. Функция «Уборка»
5. Закрытие смены

Открытие счета по игре.

Нажимаем кнопку открытия стола.



Окно «Открыть стол» отображает текущую дату и время, а

также позволяет ввести условия открытия счета.

Открыть стол ✕

Стол №2 18 Июнь 2016
Суббота
01:15:35

Тариф
с 17:00 по 08:00 25,00

Ограничение

Свободный

На время час мин

На сумму

Минимальное время: 10 мин

✕ Отмена ➔ Открыть

В строке «Тариф» программа автоматически выбирает основной временной тариф, соответствующий текущему времени установленный администратором в настройках программы. Также тариф может быть выбран вручную из раскрывающегося списка если тарифов несколько.

Тариф


с 17:00 по 08:00 25,00

с 17:00 по 08:00

Тренировочный

Например, в нашем случае имеется дополнительный тариф «Тренировочный» используемый для тренировки спортсменов с установленным тарифом. Выберем его. Далее по умолчанию стоит галочка «Свободный», в этом случае счет откроется без ограничений и закроется по факту ручной остановки стола. Ниже можно выбрать открытие счета на определенное время или сумму. Эти две полезные функции позволят клиенту ограничить счет по сумме и избежать конфликтных ситуаций с клиентами в случае недостатка средств для расчета. Обращу внимание на параметры минимального счета по сумме и времени установленным администратором, если такое ограничение установлено. В данном случае минимальное время составляет 10 минут или 67 рублей по сумме. Если введенные данные меньше этих значений, то программа выдаст предупреждение.

Предупреждение ✕

 Минимальное время: 10 мин

ОК

Также сумму необходимо вводить кратную минутной стоимости выбранного тарифа. У нас это 7 рублей, о чем программа нас уведомляет ниже строки ввода суммы. При открытии стола с ограничением, программа автоматически приостановит стол и выключит освещение над ним. В окне стола подсветит красным цветом. После чего маркер сможет по желанию клиента продолжить игру нажав кнопку «Открыть стол» и указать новые ограничения или закрыть счет. Выберем «Свободный» и открываем.

Открытие счета по бару

Нажимаем кнопку «Заказ в бар».



Окно «Заказ» состоит из 4-х областей.

Заказ

Группы		Товары					
Код	Наименование	Код	Наименование	Ед.изм.	Оста...	Цена	Прокат
6	Десерт	1	Водка 0.5	л.	2	1000,00	
2	Закуска	2	Коньяк 0.5	л.	1	2000,00	
3	Салаты	3	Вино 0.5	л.	3	1500,00	
5	Сигареты	4	Пиво 0.5	л.	0	200,00	
1	Сладкие напитки	5	Мартини 0.5	л.	1	3000,00	

Заказ №: 55 Стол №: 6

Наименование	Цена	Кол-во	Прокат

Включить в заказ
 Исключить из заказа
 Оплатить
 Закрыть

Верхняя левая область отображает группы товаров. Например, 1. Горячие блюда, 2. Десерт, 3. Закуска и т.д. При заказе клиентом скажем бутылки коньяка, пачки Беломора и бутерброда составляем заказ выбирая товары из подходящих групп. Коньяк у нас в группе спиртное, беломорканал в сигаретах, а бутерброд в закусках. Нажав на спиртное в правой области открывается список всех товаров из этой группы. Выделяем коньяк и ждем «Включить в заказ» в правой нижней области.

Включить в заказ

Выбрав количество сохраняем.

Включить в заказ ✕

Коньяк 0.5

в наличии: 7

Кол-во: бут.

Цена:

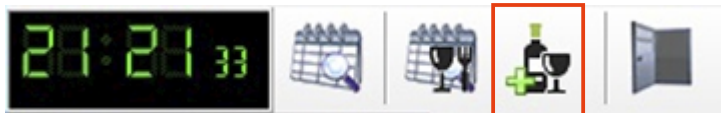
✔ Сохранить ✕ Отмена

По этому примеру добавляем остальные товары. В нижней левой области мы видим все товары, добавленные в заказ.

Наименование	Цена	Кол-во	Прокат
Беломорканал	100,00	1	
Бутерброд	200,00	3	
► Коньяк 0,5	2000,00	1	

При необходимости можно отредактировать количество или вовсе удалить ошибочно добавленный товар. Если все правильно, то закрываем окно составления заказа.

Если необходимо открыть заказ по бару без привязки к столу, когда клиент не играет ни за одним из столов или сидит за барной стойкой, то в этом случае для открытия заказа выбираем кнопку открытия заказа в бар в верхней левой части экрана.



Далее также как в предыдущей инструкции.

Обращаем внимание что не возможно включить в заказ товары с нулевым остатком или добавить количество большее чем остаток. В верхней правой области мы видим информацию о текущем остатке в соответствующем столбце.

Промежуточные действия – пауза, операции по бару, прокат.

По желанию клиента в окне стола можно поставить игровое время на паузу если такая возможность предусмотрена администрацией клуба. Эта функция позволяет остановить игровое время не закрывая счет. Например, клиент сделав заказ по кухне или выходит на перекур, он имеет возможность приостановить счет по игре.

Для этого нажимаем кнопку «Пауза»,



после чего видим в окне стола частично подсвеченный стол, что говорит нам о состоянии стола в режиме «Пауза».

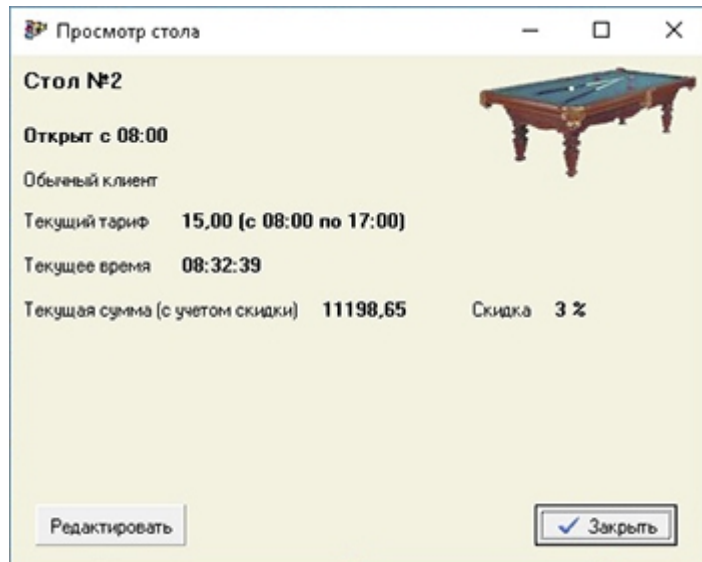


В этом режиме игровое время остается неизменным до момента продолжения игры или до закрытия стола. Для продолжения игры жмем кнопку «Открыть стол».

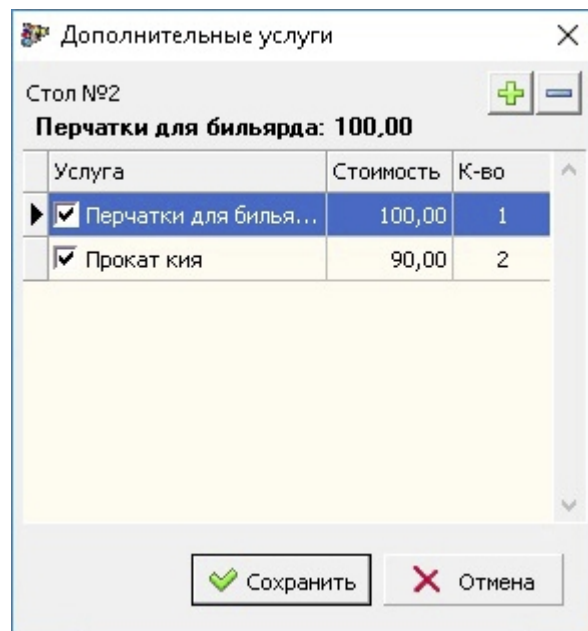
Для того, чтобы изменить заказ по бару и добавить товары, необходимо двойным кликом открыть окно соответствующего заказа в левой нижней области рабочего окна и произвести необходимые действия.

Бар			
+	✎	✖	
№	Время	Стол	
► 49	21:08	1	
50	21:09	4	
51	21:09	6	

Если в клубе предусмотрен прокат оборудования (Кий, перчатки, нарды, шахматы и т.д.), то в левой верхней области экрана выбираем соответствующий стол двойным кликом



и в появившемся информационном окне ждем «Редактировать».



Выбираем требуемое прокатное оборудование, устанавливаем количество кнопками «+» и «-» и сохраняем. В зависимости от тарифной политики клуба по прокату, к игровому времени будет добавляться фиксированная стоимость или временная.

Закрытие счета по игре, по бару.

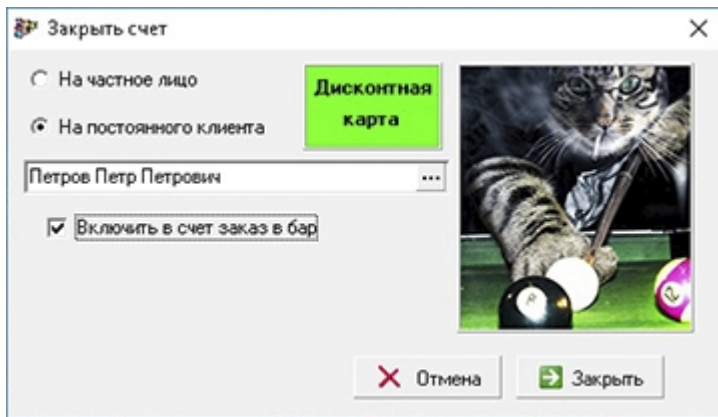
Закрытие стола вызываем нажатием кнопки «Стоп».



Во избежании случайного закрытия стола программа запросит подтверждение на закрытие. После согласия происходит остановка игрового времени.

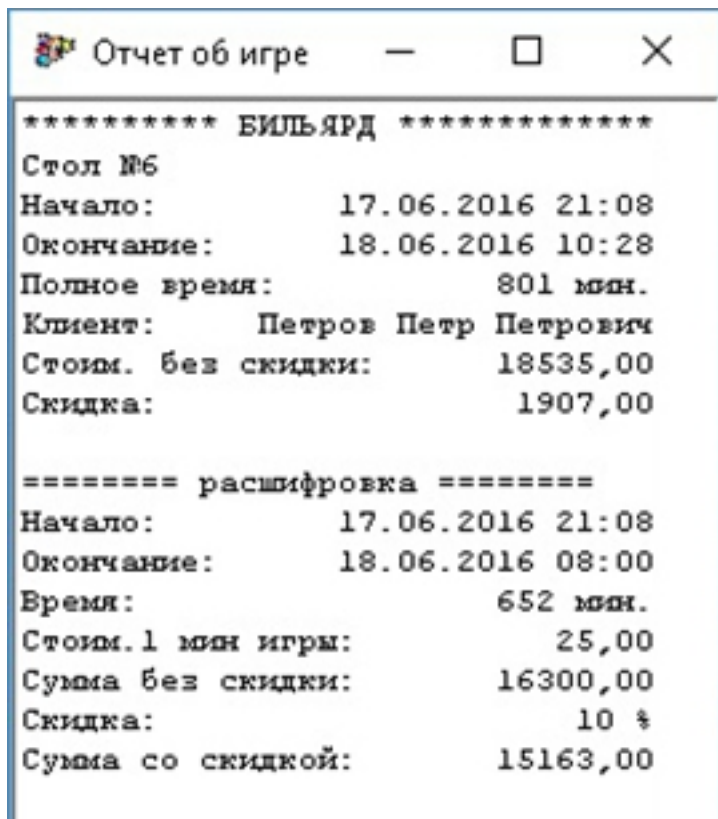
Окно закрытия счета позволяет произвести начисление

скидки приложив карту или брелок к считывателю.



В момент успешного считывания карты картридер подаст короткий звуковой сигнал и световую индикацию зеленого цвета. Если карта или брелок зарегистрирована в программе, то клиент идентифицируется и начисляется скидка по бару и по игре прописанная в настройках скидок. Далее если на стол был оформлен счет по бару, то установив галочку «Включить счет по бару» система закроет игровое время и счет по бару. Если клиент будет продолжать игру, но просит обновить игровой счет, то в этом случае не устанавливаем галочку. Счет по бару можно закрыть отдельно. Начислив скидку, и в том случае, если у клиента нет скидки, закрываем окно.

Выписка из предчека отображает полную информацию об услугах и товарах.



```
Начало:          18.06.2016 08:00
Окончание:       18.06.2016 10:28
Время:          149 мин.
Стоим. 1 мяч игры: 15,00
Сумма без скидки: 2235,00
Скидка:          10 %
Сумма со скидкой: 2012,00
```

=====

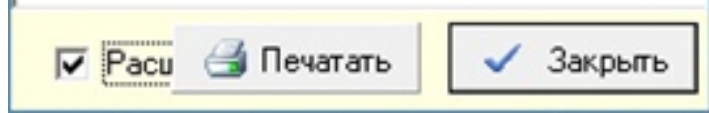
Дополнительные услуги:

Наименование	к-во	Сумма
Перчатки для бильярд	1	100,00
Прокат кия	2	447,00
Итого по услугам:		547,00

```
Сумма по игре:          17175,00
***** БАР *****
```

Счет № 51
Дата: 17.06.2016 21:09
Стол № 6
Клиент: Петров Петр Петрович

Наименование	К-во	Сумма
Беломорканал	1	100,00
Коньяк 0.5	1	2000,00
Сумма:		2100,00
Скидка 5% :		105,00
Сумма по бару:		1995,00
***** ИТОГО *****		
Сумма по бильярду:		17175,00
Сумма по бару:		1995,00
Сумма к оплате:		19170,00

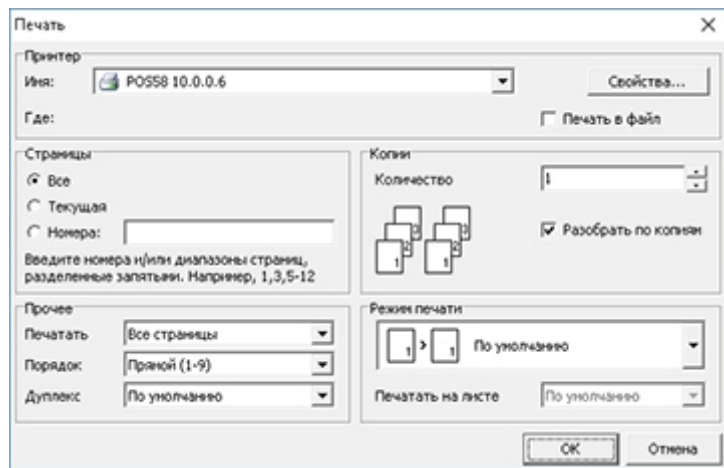


Раздел предчека «Бильярд» информирует о нумерации стола и его имени, начала и конце игры, полное время, имя клиента если была начислена скидка. Также отображается информация о стоимости за минуту, стоимости без скидки и размер скидки. Подраздел «Дополнительные услуги» отображается если таковые были использованы. У нас это перчатка 1шт. и 2 Кия и их стоимость. Ниже мы видим итоговую сумму по игре и услугам с учетом скидок. Следующий раздел «Бар», если мы устанавливали галочку «Включить счет по бару», информирует нас о номере предчека, дате, клиенте на кого была оформлена скидка. Далее следует список товаров, приобретенных в баре их стоимость и назначенная скидка, общая сумма по бару. Раздел «Итого» выводит итоговые суммы по всем разделам предчека и сумму к оплате.

Для распечатки предчека нажимаем печать, в открывшемся окне также ждем печать.



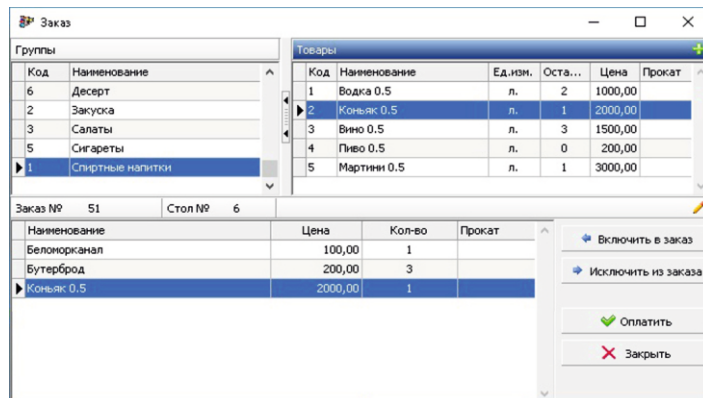
Если не требуются настройки принтера, то просто ждем «ОК» и происходит печать предчека.



Если распечатка не требуется, в этом случае просто закрываем предчек.

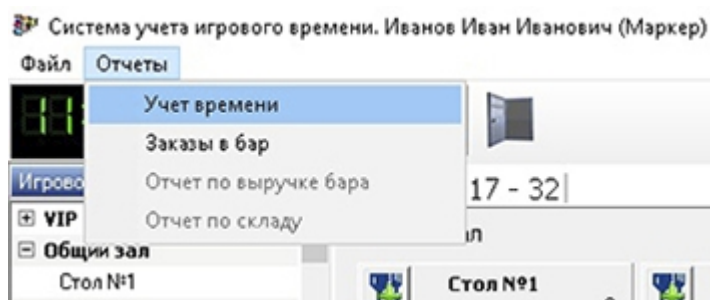
После завершения процедуры закрытия счета, данный стол может использоваться вновь. При этом если при закрытии игрового времени заказ по бару не был включен в общий счет, то Заказ продолжает быть прикрепленным к этому столу и его можно будет закрыть отдельно или включить в следующий счет по игре.

Закрытие счета по бару можно произвести открыв нужный счет. В правом нижнем углу ждем кнопку «Оплатить».

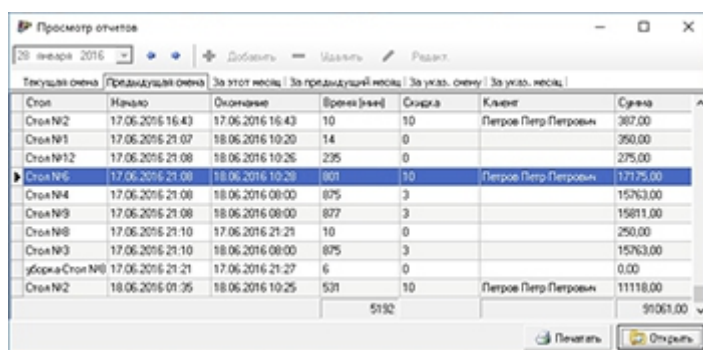


Внимание!!! После оплаты чека все изменения в чеке становятся невозможными. Также, как и при закрытии счета по игре, в целях предотвращения от случайных действий, программа запросит подтверждение на закрытие счета. Соглашаемся. Далее все действия происходят в таком же порядке и последовательности, как и при закрытии счета по игре.

Если вы забыли распечатать предчек или появилась необходимость распечатать предчек повторно, в этом случае обращаемся к верхнему меню «Отчеты».



выбираем раздел «Учет времени» или «Заказы в бар».



В открывшемся списке ищем и выбираем нужный счет и нажимаем «Открыть» и при необходимости «Печать». В этом окне также можно найти счета за предыдущие смены, за последний месяц, за предыдущий месяц, за указанную смену и указанный месяц, при этом в левом верхнем углу выбрать нужную дату.

Функция уборка.

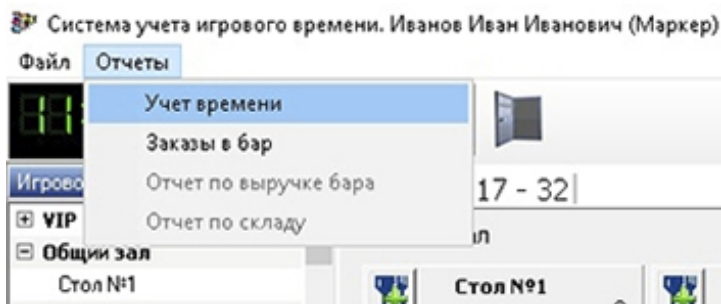
Функция «Уборка» используется в случае необходимости кратковременного освещения стола для технических нужд или уборки. Нажав на кнопку «Уборка» включится



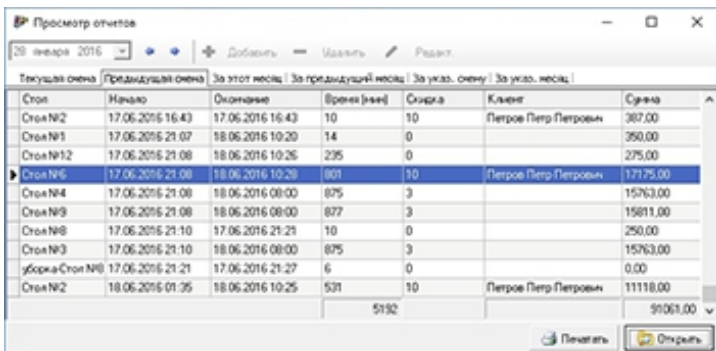
дежурный режим освещения который не позволяет выключить стол вручную. Система автоматически выключит свет по истечении установленного администратором времени в настройках программы. В отчете за смену использование «Уборки» отображается отдельной строкой. В целях несанкционированного использования этой функции, предусмотрено временное ограничение на включение стола в течении времени, настроенного администратором. Т.е. система не позволяет использовать функцию «Уборка» многократно подряд без установленной паузы, что исключает возможность использовать освещение в коммерческих целях.

Заккрытие смены

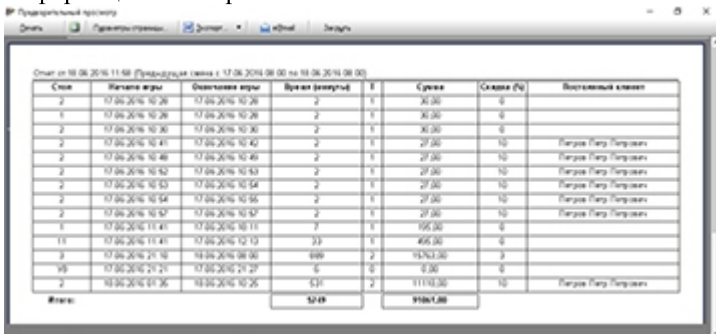
Заккрытие смены подразумевает создание и распечатки отчета за прошедшую смену. Для вывода отчета за смену на экран заходим в верхнем меню в раздел «Учет времени».



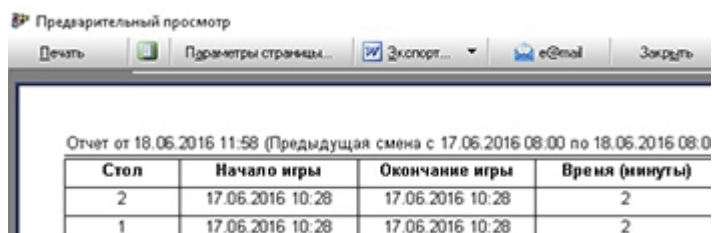
В появившемся окне по умолчанию отобразятся все счета за текущую смену, а также в самом низу общая выручка за смену. Жмем «Печать».



Открывается полный список счетов по игровому времени с информацией об играх.

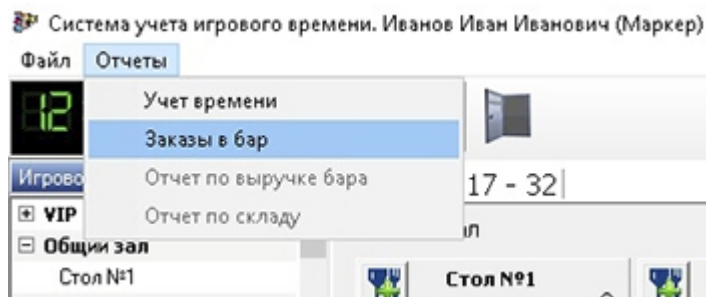


Далее или распечатываем документ кнопкой «Печать»,



или экспортируем в нужный формат кнопкой «Экспортировать» и выбрав формат документа сохраняем в нужное место.

Для создания, распечатки и сохранения отчета за смену по заказам в бар заходим в меню «Отчеты», далее раздел «Заказы в бар».



Все последующие действия идентичны созданию отчетов по игровому времени.

Заключение

Если при запуске программы, а также при попытке включить стол ничего не происходит или программа выдает ошибку подключения, обратите внимание на значки в нижнем левом углу в виде платы.



В нормальном режиме он должен быть зеленым.



Если значок серого цвета, то следует проверить сетевые настройки, проводную или беспроводную связь с блоком управления, а также питание блока управления. Если вы не выявили никаких повреждений или ошибок, обратитесь в техподдержку производителя.

В целом после нескольких повторений всех операций, процесс обучения можно считать успешным. На первый взгляд может показаться сложность программы, но на практике маркер без какого-либо образования после нескольких дней успешно и свободно овладевает управлением.

При возникновении вопросов по работе программы и сложности в освоении обращайтесь к специалистам «СофтБиллинг», которые своевременно и с удовольствием ответят на все интересующие вопросы и помогут решить любой вопрос.

V. Приложение к руководству

Рисунок №1 Внешний вид главного рабочего окна.

